

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

BRX Payments, S.A de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónicos

Titular de la UNE: JUAN MANUEL SALAZAR CRUZ

HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@brxpayments.com
5547476720**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://brxpayments.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 22/05/2023 07:44:31 Hrs.